

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Психология служебной деятельности

Профиль / специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Дисциплина: Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания в профессиях особого риска

Формируемые компетенции: ОПК-10

ОПК-13

ОПК-14

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамена
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов к экзамену, лабораторным

занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ОПК 13:

1. Психологические исследования синдрома эмоционального выгорания.
2. Внешние и внутренние факторы эмоционального выгорания.
3. Специфика эмоционального выгорания в образовательной среде.
4. Личностные характеристики, обуславливающие стрессоустойчивость.
5. Эмоциональное выгорание как личностная деструкция педагогов.
6. Личностные и профессиональные кризисы как условия развития эмоционального выгорания.
7. Проблема диагностики эмоционального выгорания у педагогов.
8. Анализ комплексных исследований становления профессионала в отечественной психологии.
9. Анализ комплексных исследований становления профессионала в зарубежной психологии.
10. Психологические исследования проблем профессиональной ориентации.
11. Психологические исследования содержания профессионального обучения и воспитания.
12. Исследования психологических проблем профессиональной адаптации.
13. Исследования психологических механизмов стимулирования и обогащения профессиональной деятельности.
14. Психологические исследования вопросов профессиональной аттестации и экспертизы.
15. Психологические исследования вопросов анализа деятельности и профессиографирования.
16. Профессиональное становление как процесс социализации индивидуализации.
17. Профессионализация как система форм активности личности.
18. Краткая характеристика основных зарубежных теорий профессионального развития.
19. Краткая характеристика основных отечественных теорий профессионального развития.
20. Теория развития Гинзберга.
21. Психодинамическая теория Маслоу А.
22. Основные направления деятельности Деркач А.А.
23. Основные направления деятельности Нечаева Н.Н.
24. Общее понятие кризисов.
25. Кризисы жизни человека по концепциям разных авторов.
26. Кризисы профессионального становления личности.
27. Типология кризисов личности.
28. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития.
29. Психологические особенности кризисов профессионального становления.
30. Типология кризисов.
36. Стили профессионального становления личности.
37. Кризисы профессионального становления личности.
38. Подходы к проблеме исследования профессиональной деформации.
39. Признаки профессиональной деформации в некоторых массовых отраслях труда.
40. Классификации признаков профессиональной деформации.

Компетенция ОПК 14:

1. Индивидуальная профилактическая работа.
2. Программа профессионального самосохранения педагогов.
3. Тренинг профилактики и коррекции эмоционального выгорания педагогов.

Компетенция ОПК 10:

1. Работа психолога по формированию стрессоустойчивости

Компетенция ОПК 13, ОПК 14, ОПК 10:

Лабораторное задание. Составление программы психологической реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания. Цель задания: на основе полученных знаний составить программу, определить методы психологической поддержки и реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания. Уметь применять на практике методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания. Содержание задания: 1. Провести психодиагностику и определить стадию эмоционального выгорания. 2. Составить программу психологической реабилитации для военнослужащих в условиях эмоционального выгорания. 2. Составить программу последующей психологической поддержки 3. выбрать методы психологической поддержки и реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания.

Лабораторное задание. Взаимодействие личности и профессии.

Лабораторное задание. Профилактика и коррекция профессиональной деформации личности

Лабораторное задание. Проблемы понимания эмоционального выгорания в современной науке

Лабораторное занятие 2. Механизм развития эмоционального выгорания «Эмоциональное выгорание» - динамический процесс и возникает поэтапно, в полном соответствии с механизмом развития стресса (3 фазы): 1. Нервное (тревожное) напряжение - его создают хроническая психоэмоциональная атмосфера, дестабилизирующая обстановка, повышенная ответственность, трудность контингента. Симптомы: переживание психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенность собой, чувство загнанности в клетку, тревоги и депрессии. 2. Резистенция, т.е. сопротивление, - человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений. Симптомы: неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей. 3. Истощение - оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса, которое наступает вследствие того, что проявленное сопротивление оказалось неэффективным. Симптомы: эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, деперсонализация, психосоматические и психовегетативные нарушения.

Лабораторное задание. Диагностика эмоционального выгорания Опросник по выявлению эмоционального выгорания В.Бойко. Колесо личного благополучия Н.И. Козлова, Тест на стрессоустойчивость, Методика определения нервнопсихической устойчивости и риска дезадаптации в стрессе «прогноз» и др.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 9 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания в профессиях особого риска для направления подготовки / специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности профиль/специализация 37.05.02 Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
Психологические исследования содержания профессионального обучения и воспитания. ОПК-13		
Тренинг профилактики и коррекции эмоционального выгорания педагогов. ОПК 14		
Работа психолога по формированию стрессоустойчивости. ОПК-10		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ОПК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

По какой фразе наиболее точно можно определить, что у работника развивается эмоциональное выгорание: а) «Моя семья меня достала!» б) «И так в жизни много проблем, а тут ещё такой начальник!» в) «Так плохо себя чувствую, даже на работу идти не хочется!» г) «От этой работы в жизни только проблемы!»

Задание 2 (ОПК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Фаза эмоционального выгорания, которой не существует: а) истощение; б) напряжение; в) резистенция; г) депрессия.

Задание 3 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Основная причина эмоционального выгорания по Н.Ладзиной – это несоответствие между: а) личностью и работой; б) личностью и семьёй; в) принципами работника и принципами начальника; г) желаниями и возможностями.

Задание 4 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Первая групповая форма работы с эмоциональным выгоранием получила название: а) тренинг борьбы со стрессом; б) врачебные тайны; в) группы Чернисса; г) Балинтовские группы

Задание 5 (ОПК 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Симптом первой фазы эмоционального выгорания: а) симптом «загнанности в клетку»; б) симптом «пятого угла»; в) симптом «что воля, что неволя»; г) симптом «ограничения свободы».

Задание 6 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Традиционно факторы, вызывающие эмоциональное выгорание, группировались на два блока: а) рабочие и личностные; б) организационные и человеческие; в) внутренние и внешние; г) деловые и индивидуальные.

Задание 7 (ОПК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Укажите одно из приоритетных направлений в изучении эмоционального выгорания: а) исследование внутринациональных особенностей; б) развитие кросс-культурных исследований; в) развитие исследований рас и народов.

Задание 8 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Первый этап в борьбе с эмоциональным выгоранием: а) разъяснение; б) информирование; в) оповещение; г) указание.

Задание 9 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Что из нижеперечисленного является рекомендацией по профилактике эмоционального выгорания: а) игнорирование начальства; б) ориентировка только на личные цели; в) ограничение общения с коллегами; г) использование перерывов в работе.

Задание 10 (ОПК 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какой тренинг наиболее эффективен для профилактики эмоционального выгорания: а) тренинг личностного роста; б) коммуникативный тренинг; в) тренинг профессионального роста; г) тренинг продаж.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.